

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра города Новосибирска

В. А. Шварцкопф

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад №293 комбинированного вида»
полное название организации (в соответствии с уставом)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ДООУ и размещенные в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Батуркина Татьяна Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>реализуется</p>	<p>30.12.2021</p>
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствии с Приказом Росособнадзора от 14.08.2020 №831 http://ds293nsk.edusite.ru</p>	<p>в течение года</p>	<p>Дукьянова Софья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>реализуется</p>	<p>30.12.2021</p>
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы),</p>	<p>1. Создание дистанционных форм общения с получателями услуг (создание закрытой группы в соцсети «ВКонтакте» 2. Создание раздела «Вопрос-Ответ» в закрытой группе в соцсети «ВКонтакте» для получателей услуг ДООУ 3. Размещение виджета ПОС на официальном сайте организации</p>	<p>До 01.02.2021г. До 01.02.2021г. постоянно</p>	<p>Дукьянова Софья Сергеевна. – зам. заведующей по УВР</p>	<p>реализуется</p>	<p>с 03.12.2021</p>

консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (1-3 способа).

для взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников ДОУ

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; смесных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических</p>	<p>1. Создание парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов 2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>		
---	--	-------------------------------	-----------------------------------	--	--

помещений в организации социальной сферы.					
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>1. Создание дистанционного обучения</p> <p>2. Маркировка помещений ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рельефные тактильные предупредительные полосы на ступенях крыльца и лестничных маршей; - визуальная информация: знаки и указатели, не содержащие текстовой информации. 3. Опорные поручни в санузле в групповом помещении для детей с ЗПР. 	По мере финансирования	Серикова В.И. - заведующий		



Заведующий МКДОУ д/с № 293
В.И. Серикова