


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МКДОУ д/с № 293
 Серикова В.И. _____
 (подпись)
 14 апреля 2021 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад №293 комбинированного вида»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении ДОУ размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами	в течение года	Батурина Татьяна Владимировна, старший воспитатель	реализуется	01.09.2020

<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Информация о деятельности организации на официальном сайте ДОУ приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831</p> <p>http://ds293nsk.edusite.ru</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ситникова Марина Сергеевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>реализуется</p>	<p>25.12.2020</p>
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>1. Создание дистанционных форм общения с получателями услуг (создание закрытой группы в соцсети «ВКонтакте»)</p> <p>2. Создание раздела «Вопрос-Ответ» в закрытой группе в соцсети «ВКонтакте» для получателей услуг ДОУ</p>	<p>до 15.04.2020</p>	<p>Ситникова М.С. – зам. заведующей по УВР</p>	<p>создан</p>	<p>15.04.2020</p>

организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (1-3 способа).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Улучшено санитарное состояние помещений организации: – в помещениях здания проведен косметический ремонт. – каждое групповое помещение обеспечено дезинфицирующими средствами и средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки), электронными и бесконтактными термометрами. – на входе в учреждение установлены диспенсеры для дезинфекции рук.	до 01.09.2020	Селезнева Ирина Леонидовна, завхоз	реализуется	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами	1. Создание парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов 2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений	2025	Серикова В.И. – заведующий	реализуется	2025

<p>(подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>					
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание дистанционного обучения 2. Маркировка помещений ДООУ: <ul style="list-style-type: none"> - рельефные тактильные предупредительные полосы на ступенях крыльца и лестничных маршей; - визуальная информация: знаки и указатели, не содержащие текстовой информации. 3. Опорные поручни в санузле в групповом помещении для детей с ЗПР. 	<p>2025</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>	<p>реализуется</p>	<p>2025</p>

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (1-4 условий).</p>	<p>4. Разработана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>до 01.09.2019</p>	<p>Ситникова Марина Сергеевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>реализовано</p>	<p>01.09.2019</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи,</p>	<p>Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Серикова Валентина Ивановна, заведующий</p>	<p>реализуется</p>	<p>25.08.2020</p>

социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	<p>обращении в организацию - проведен семинар – практикум "Эффективное общение с родителями воспитанников" Доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> <p>Проведен семинар-практикум "Как эффективно выстроить общение с родителями педагогу"</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ					