



Заведующий МКДОУ № 293

Серикова В.И. (Подпись)

10.09.2023 (Дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад №293 комбинированного вида»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

на **2022-2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ДООУ и размещение в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Батурина Татьяна Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>30.12.2021</p>
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831 <a href="http://ds293nsk.edusite.ru">http://ds293nsk.edusite.ru</a></p>	<p>в течение года</p>	<p>Лукиянова Софья Сергеевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>30.12.2021</p>
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение</p>	<p>1. Создание дистанционных форм общения с получателями услуг (создание закрытой группы в соцсети «ВКонтакте») 2. Создание раздела «Вопрос-Ответ» в закрытой группе в соцсети «ВКонтакте» для получателей услуг ДООУ 3. Размещение виджета ПОС на официальном сайте организации для взаимодействия с родителями</p>	<p>До 01.02.2021г.  До 01.02.2021г. постоянно</p>	<p>Лукиянова Софья Сергеевна. – зам. заведующей по УВР</p>	<p>с 03.12.2021</p>

<p>консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (1-3 способа).</p>	<p>(законными представителями) воспитанников ДОУ</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>1. Создание парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов 2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>	

социальной сферы.

Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Создание дистанционного обучения

2. Маркировка помещений ДОУ:

- рельефные тактильные предупредительные полосы на ступенях крыльца и лестничных маршей;

- визуальная информация: знаки и указатели, не содержащие текстовой информации.

3. Опорные поручни в санузле в групповом помещении для детей с ЗПР.

По мере финансирования

Серикова В.И. –  
заведующий