

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад №293 комбинированного вида»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с	1. Создание дистанционных форм общения с получателями услуг (создание закрытой группы в соцсети «ВКонтакте» 2. Создание раздела «Вопрос-Ответ» в закрытой группе в	до 15.04.2020	Ситникова М.С. – зам. заведующей по УВР		

<p>получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (1-3 способа).</p>	<p>соцсети «ВКонтакте» для получателей услуг ДООУ</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Усовершенствование образовательного пространства для получателей услуг ДООУ (в том числе материально-техническое обеспечение)</p>	<p>в течение года</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Наличие в помещениях организации социальной</p>	<p>1. Создание парковочных мест для автотранспортных средств</p>	<p>2025</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>		

<p>сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>инвалидов 2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений</p>				
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность</p>	<p>1. Создание дистанционного обучения 2. Маркировка помещений ДОУ: - рельефные тактильные предупредительные полосы на ступенях крыльца и лестничных маршей; - визуальная информация: знаки и указатели, не содержащие текстовой информации. 3. Опорные поручни в санузле в групповом помещении для детей с ЗПР.</p>	<p>2025</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>		

качества условий оказания
услуг ДОУ

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 293



подпись

ф.и.о.

Тел. 346-54-92

С.А. Сидорова