



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с № 293
Серикова В.И.

(подпись)
09 марта 2020 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад №293 комбинированного вида»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных	1. Создание дистанционных форм общения с получателями услуг (создание закрытой группы в соцсети «ВКонтакте») 2. Создание раздела «Вопрос-Ответ» в закрытой группе в соцсети «ВКонтакте» для получателей услуг ДОУ	до 15.04.2020	Ситникова М.С. – зам. заведующей по УВР	реализуется	

сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (1-3 способа).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Усовершенствование образовательного пространства для получателей услуг ДООУ (в том числе материально-техническое обеспечение)	в течение года	Серикова В.И. – заведующий	реализуется	2021
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов 2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений 	<p>2025</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>	<p>реализуется</p>	<p>2025</p>
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание дистанционного обучения 2. Маркировка помещений ДОУ: - рельефные тактильные предупредительные полосы на ступенях крыльца и лестничных маршей; - визуальная информация: знаки и указатели, не содержащие текстовой информации. 3. Опорные поручни в санузле в групповом помещении для детей с ЗПР. 	<p>2025</p>	<p>Серикова В.И. – заведующий</p>	<p>реализуется</p>	<p>2025</p>

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (1-4 условий).</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Не выявлено в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ					